

Soforthilfe



Wissensdatenbank:

Antworten auf viele bereits gestellte Fragen unter <https://portal.beasupport.de>

Anwenderhilfe: Benutzerhandbuch mit Anleitungen zur Nutzung des beA (mit Schlagwortsuche) unter <https://bea-brak.de/xwiki>

beA-Newsletter: Praktische Tipps und Hintergrundinformationen zur beA-Nutzung unter www.brak.de/bea-newsletter

beA Schulungen: beA-fit in 3h (verschiedene Anbieter)

beA-Karte



- beA-Karte bestellen
- Ersatzkarte bestellen
- Signaturzertifikat nachladen
- PIN ändern/zurücksetzen
- beA-Karte sperren
- Kontoverbindung ändern
- Abo kündigen
- FAQs unter www.bea.bnotk.de/faq.html

Bundesnotarkammer

Kontakt:

bea@bnotk.de
0 800 – 35 50 100
(Mo–Fr 8:00–17:00 Uhr)

beA-Nutzung + Störungen



- Erstregistrierung
- Mitarbeiter anlegen
- Rechtevergabe für Postfächer
- Ich kann mich nicht einloggen
- Sicherheitstoken wird nicht erkannt
- Kann die Nachricht nicht sehen
- Fragen zur Client Security
- Postfach zurücksetzen

Westernacher

Kontakt:

<https://portal.beasupport.de>
servicedesk@beasupport.de
0 30 – 21 78 70 17

Daten



SAFE-ID finden Sie im Bundesweiten Amtlichen Anwaltsverzeichnis unter www.rechtsanwaltsregister.org

- E-Mail-Adresse ändern
- Namen ändern
- Anschrift ändern
- Widerruf der Zulassung
- Vertretungsregelungen

Ihre Rechtsanwaltskammer

Korrekturen im Bundesweiten Amtlichen Anwaltsverzeichnis

Kontakt:

Zuständige RAK unter www.brak.de/rechtsanwaltskammern