

Kopiervorlage 2: Mandantenfragebogen

Sehr geehrte Mandantin, sehr geehrter Mandant,

durch die Beantwortung dieses Fragebogens helfen Sie uns, die Beratung noch besser auf Ihre Bedürfnisse zuzuschneiden. Die Beantwortung dauert etwa fünf bis zehn Minuten. Ihre Angaben werden selbstverständlich vertraulich behandelt und nur in anonymisierter Form ausgewertet.

Herzlichen Dank im Voraus für Ihre Mithilfe!

1. Wie sind Sie auf unsere Kanzlei gekommen?

Bitte kreuzen Sie alles an, was auf Sie zutrifft! (Mehrfachnennungen möglich)

- | | | | |
|--|--------------------------|--|--------------------------|
| Durch Empfehlung von Freunden, Bekannten oder Kollegen | <input type="checkbox"/> | Durch die Gelben Seiten | <input type="checkbox"/> |
| Durch Vermittlung eines anderen Anwalts | <input type="checkbox"/> | Durch Internet-Recherche | <input type="checkbox"/> |
| Durch persönliche Bekanntschaft mit Mitarbeitern der Kanzlei | <input type="checkbox"/> | Durch eine Annonce der Kanzlei in der Zeitung | <input type="checkbox"/> |
| Durch die Rechtsanwaltskammer | <input type="checkbox"/> | Durch eine Broschüre / einen Flyer der Kanzlei | <input type="checkbox"/> |
| Durch einen Anwaltssuchdienst, und zwar | <input type="checkbox"/> | Sonstiges, und zwar | <input type="checkbox"/> |

2. Aus welchem Anlass sind Sie zu uns gekommen?

Bitte kreuzen Sie an, was auf Sie zutrifft!

- | | |
|--|--------------------------|
| Ein bevorstehendes Gerichtsverfahren | <input type="checkbox"/> |
| Ein (bisher) außergerichtlicher Konflikt | <input type="checkbox"/> |
| Beratung bei Vertragsgestaltung | <input type="checkbox"/> |
| Ein anderer Anlass, und zwar | <input type="checkbox"/> |

3. Wenn Sie nun an Ihre Erfahrungen mit unserer Kanzlei denken: Was ist Ihnen besonders positiv aufgefallen?

4. Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit dem Ergebnis der Beratung?

- | | |
|------------------|--------------------------|
| Sehr zufrieden | <input type="checkbox"/> |
| Zufrieden | <input type="checkbox"/> |
| Teils teils | <input type="checkbox"/> |
| Unzufrieden | <input type="checkbox"/> |
| Sehr unzufrieden | <input type="checkbox"/> |

5. Kritik ist für uns wichtig, um unser Angebot noch besser auf Ihre Bedürfnisse abzustimmen. Was könnten wir Ihrer Meinung nach in Zukunft verbessern?

6. Wie zufrieden sind Sie im Einzelnen mit unserer Beratung? Beurteilen Sie dies anhand der folgenden Kriterien:

Bitte kreuzen Sie an, wie zufrieden Sie mit unserer Kanzlei im jeweiligen Punkt sind!

	Sehr zufrieden	Zufrieden	Teils teils	Unzufrieden	Sehr unzufrieden
• Fachliche Kompetenz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Spezialisierung auf einen Fachbereich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Vertrauensverhältnis Anwalt-Mandant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Kontaktmöglichkeiten / Erreichbarkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Kontinuierliche Information	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Schnelligkeit bei der Bearbeitung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Freundlichkeit im Umgang	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Pünktlichkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Zeit für Beratung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Verständlichkeit der Sprache	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Transparente Kostengestaltung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Ausführliche Beratung über Kosten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Realistische Einschätzung der Erfolgsaussichten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Ruf der Kanzlei	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Standort der Kanzlei	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Räumlichkeiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Haben Sie sich schon von anderen Anwälten beraten lassen?

Bitte kreuzen Sie an, was auf Sie zutrifft!

- Ja
- Nein

8. Würden Sie unsere Kanzlei weiterempfehlen?

Bitte kreuzen Sie an, was auf Sie zutrifft!

- Ja
- Nein
- Keine Angaben

**8a. Wenn Sie bei 8. „Nein“ angekreuzt haben:
Warum nicht?**

**9. Zum Schluss bitten wir Sie noch um zwei
Angaben zu Ihrer Person.**

Sie sind in unserer Kanzlei als ...

- Privatperson
- Vertreter eines Unternehmens bzw. einer anderen Organisation

Sie sind ...

- Männlich
- Weiblich